



PERMANENCES À BAUVIN !

Besoin d'informations sur votre facture d'eau ?

Vous rencontrez des difficultés de paiement, vous voulez mieux comprendre votre facture, vous souhaitez être accompagné dans la création d'un espace personnel en ligne ?

Pour toutes vos questions, nos ambassadeurs du service de l'eau se déplacent au sein de votre commune :

Le vendredi 20 décembre 2024
De 9h à 12h30 et de 13h30 à 16h
En Mairie - 35 Rue Jean Jaurès

Ces permanences sont assurées par l'association Interfaces et viennent en complément des accueils toujours à votre disposition : points d'accueil physiques à Lille et Roubaix, téléphone, courrier et site internet.

Des conseils peuvent également vous être prodigués afin de vous aider à maîtriser votre consommation d'eau potable et ainsi réduire votre facture.

A NOTER : en cas de réclamation sur votre facture, privilégiez la prise de contact par mail en vous rendant sur www.mel-ileo.fr ou le téléphone 09 69 32 22 12

L'eau est une ressource précieuse, préservons-la !

LE SAVIEZ-VOUS ?

En installant une chasse d'eau à deux vitesses, gagnez 4 à 7 litres d'eau par chasse d'eau !